

RYUGEN.PHOTO 利用規約

第1条 適用

本規約は、TRYANGROW が運営する RYUGEN.PHOTO（以下「当サービス」といいます。）が提供する撮影、編集、レタッチ、写真・動画制作、データ納品、プリント商品その他のサービスに適用されます。

個別の見積書、契約書、申込書またはメールで本規約と異なる条件を定めた場合は、個別に定めた条件を優先します。

第2条 契約の成立

お問い合わせまたは見積もり依頼のみでは、契約は成立しません。

当方が見積書または撮影条件を提示し、お客様が書面、メール、フォームその他の方法で承諾した時点、または指定された料金を支払った時点で契約が成立します。

第3条 料金

撮影料金は、撮影時間、撮影場所、納品枚数、使用目的、編集内容、交通費その他の条件に基づき算出します。

次の費用は、プラン料金とは別に請求する場合があります。

- 交通費および宿泊費
- 駐車料金、高速道路料金
- 撮影施設、スタジオ、会場などの使用料
- 入場料、撮影許可申請費
- ヘアメイク、モデル、アシスタントなどの手配費
- 特別な機材、照明、背景などの使用料
- 特急納品、追加レタッチ、追加データの費用
- 商品の送料

追加料金が発生する場合は、原則として作業前に案内します。

第4条 支払い

支払方法および支払期限は、見積書または請求書に記載します。

銀行振込手数料その他の決済手数料は、別段の定めがない限り、お客様の負担とします。
支払期限を過ぎた場合、撮影、編集または納品を停止することがあります。

第5条 キャンセルおよび日程変更

お客様の都合によるキャンセルには、別途合意がない限り、次のキャンセル料が発生します。

キャンセル時期	キャンセル料
撮影日の8日前まで	無料
撮影日の7～4日前	見積金額の30%
撮影日の3～2日前	見積金額の50%
撮影日の前日	見積金額の80%
撮影日当日・無断キャンセル	見積金額の100%

スタジオ、会場、交通、宿泊、モデルなどの外部費用が既に発生している場合は、キャンセル時期にかかわらず実費を請求します。

日程変更については、撮影内容および変更回数に応じて、キャンセル扱いとなる場合があります。

第6条 天候・災害等による変更

屋外撮影において、悪天候により安全な撮影または希望する撮影が困難と判断される場合は、双方協議のうえ、日程変更または撮影内容の変更を行います。

自然災害、交通機関の停止、疾病、機材故障その他の不可抗力により撮影が実施できない場合、可能な限り代替日を提案します。

第7条 遅刻

お客様の遅刻により撮影開始が遅れた場合でも、終了時刻を延長できないことがあります。

遅刻により撮影時間を延長する場合は、追加料金が発生することがあります。

第8条 撮影許可および被写体の同意

撮影場所、施設、建物、衣装、作品、商品その他について許可が必要な場合、お客様が手配するものについては、お客様の責任で必要な許可を取得してください。

お客様が撮影に参加させる人物については、撮影および納品後の利用に必要な同意を、お客様の責任で取得するものとします。

第9条 撮影およびセレクト

撮影方法、構図、光の調整、機材選択、写真のセレクトその他の制作判断は、事前に合意した内容を踏まえ、原則として当方が行います。

すべての撮影カットを納品するものではありません。ピント、表情、類似カット、テスト撮影などを確認し、当方が納品に適すると判断したデータを選定します。

第10条 編集およびレタッチ

基本的な明るさ、色味、コントラスト、傾き、トリミングなどの調整は、契約したプランの範囲で行います。

肌修正、不要物除去、合成、体形変更、背景交換その他の高度な編集は、別途料金となる場合があります。

RAW データおよび未編集データは、個別に合意した場合を除き納品しません。

第11条 納品

納品方法、納品形式、納品枚数および納期は、見積書または契約内容に定めます。

オンライン納品の場合、ダウンロード期限までにお客様の責任でデータを保存してください。

納品後のデータは、原則として納品日から〔90日間〕保管します。保管期間経過後は、予告なく削除する場合があります。

第12条 著作権および利用許諾

撮影した写真、動画その他の制作物の著作権は、著作権を譲渡する旨を個別に書面で合意した場合を除き、当方に帰属します。

お客様には、見積書または契約書で合意した目的および範囲において、制作物を利用する権利を許諾します。

写真の場合、原則として実際に撮影・創作したカメラマンが著作者となり、著作権を持ちます。利用範囲を定める場合は、著作権譲渡ではなく利用許諾として契約する方法もあります。

契約で許可された範囲を超える広告利用、商品化、第三者への提供、再販売その他の商業

利用を行う場合は、事前に当方の承諾を得てください。

第13条 制作実績への掲載

当方は、お客様または被写体が識別できる写真・動画を制作実績、ホームページ、SNS、広告、コンテスト等へ掲載する場合、事前に承諾を得ます。

承諾がない場合は、人物を識別できる状態で公開しません。

建物、商品、イベント等についても、秘密保持契約または公開制限がある場合は、その条件に従います。

第14条 禁止事項

お客様は、次の行為を行ってはなりません。

- 法令または公序良俗に反する利用
- 当方または第三者の著作権、肖像権、プライバシーその他の権利を侵害する利用
- 契約した利用範囲を超える再販売または第三者への提供
- 制作者や被写体の名誉または信用を害する加工・利用
- 虚偽、誤解または差別を招く内容への利用
- その他、当方が不適切と判断する利用

第15条 免責および責任

当方は、故意または重大な過失がある場合を除き、不可抗力、撮影場所の制限、第三者の行為、通信障害、サービス提供会社の障害など、当方の合理的な管理を超える事由によって生じた損害について責任を負いません。

当方の責任が認められる場合の賠償額は、法令上認められる範囲で、当該契約についてお客様から受領した金額を上限とします。

第16条 規約の変更

当方は、法令、サービス内容その他の事情に応じて、本規約を変更することがあります。重要な変更については、当サイトへの掲載その他の方法で告知します。

第17条 準拠法および管轄

本規約は日本法に準拠します。

本サービスに関して紛争が生じた場合は、双方誠意をもって協議し、解決しない場合は、法令上認められる範囲で東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。

制定日：2026 年 7 月 1 日